

**Пользовательское соглашение
об использовании информационных сервисов
ООО Медицинский сервис «НЕБОЛИТ»**

Настоящее Пользовательское соглашение об использовании информационных сервисов ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ» (далее – Соглашение) представляет собой соглашение, заключаемое в соответствии со ст. 428 и ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, между Правообладателем и Пользователем информационных сервисов Клиники, получающих и/или имеющих намерение получить платные медицинские услуги, предоставляемые Клиникой в соответствии с Договором-оферты на оказание платных медицинских услуг. Использование информационных сервисов Клиники осуществляется на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

1. Термины и определения

- 1.1. **Правообладатель Информационных сервисов Клиники** – Клиника и Разработчик информационного сервиса Клиники.
- 1.2. **Клиника** - ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ», действующее в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности от 26.07.2019 №ЛО41-01137-77/00368334, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы (г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел. +7 (499) 251-83-00), оказывающее платные Медицинские услуги Пациенту.
- 1.3. **Разработчик** – ООО «МедКарта» (ОГРН 1147847244830, ИНН 7801633625, место нахождение ООО «МедКарта»: 199004, г. Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., д. 11 лит. А, пом.1-Н, офис 17).
- 1.4. **Пользователь** – Пациент/Заказчик, использующий Информационные сервисы Клиники в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- 1.5. **Информационные сервисы Клиники** (далее – Сервисы) - программный продукт (программы для ЭВМ), предназначенного для предоставления услуг, доступных в Личном кабинете (в т.ч. телемедицинских и сопутствующих услуг, доступ к электронной медицинской карте, установления напоминания и т.д.) Заказчикам/Пациентам посредством компьютера или мобильного устройства (смартфона, планшета), используемые в соответствии с Договором и Пользовательским соглашением об использовании информационных сервисов.
- 1.6. **Личный кабинет Пользователя (ЛК)** – интерфейс, размещенный на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://lk.nebolit.ru>, доступный для Пользователя по индивидуальному логину и паролю или ЕСИА, в котором отражаются персональные данные Пользователя, реализованы функции заказа Медицинских услуг, онлайн консультации, иные сопутствующие телемедицинские услуги, прочие услуги, предоставляемые Сервисом (запись на прием, доступ к медицинской карте, установление напоминаний и т.д.). Функционал услуг, доступных к использованию в ЛК может меняться на усмотрение Клиники без предварительного уведомления Пользователя.
- 1.7. **Учётная запись в ЛК** — совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления Пользователю доступа к ЛК.
- 1.8. **Онлайн консультация** – оказание Пользователю на возмездной основе с использованием Сервиса медицинской помощи в форме консультации с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи одним из Специалистов.
- 1.9. **Специалист** - физическое лицо, обладающее подтвержденными знаниями в сфере медицины и являющееся медицинским работником Клиники (штатным или на основании гражданско-правового договора) или работником привлеченного Клиникой третьего лица, имеющего лицензию на осуществление медицинской деятельности.

1.10. **Сайт Клиники** – интернет сайт Клиники, расположенный по адресу: www.nebolit.ru, содержащий актуальную, полную и достоверную информацию о Клинике, контактные данные, данные о Медицинских услугах, текст Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг, Правила оказания Медицинских услуг, иные документы, имеющие значение для Пользователя, прочая информация.

2. Общие положения

2.1. Полным и безоговорочным акцептом правил настоящего Соглашения, а также условий Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг является прохождение Пользователем процедуры регистрации и начало использования Сервисов ЛК, а также внесение предоплаты за медицинские услуги Клиники в порядке, определенном Договором-офертой на оказание платных медицинских услуг.

2.2. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции и пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы. В случае если Клиникой были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.6. Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов.

2.3. Клиника предлагает Пользователям доступ к набору Сервисов, включая, но не ограничиваясь: средства ведения и хранения медицинской документации, получения удаленных консультаций медицинского персонала, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), персонализации контента, совершения покупок. Все существующие на момент заключения настоящего Соглашения Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

2.4. Клиника вправе устанавливать ограничения в использовании Сервисов, в том числе: наличие / отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный размер дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и т.д. Клиника может запретить автоматическое обращение к своим Сервисам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

2.5. Клиника вправе направлять Пользователям в ЛК информационные сообщения с использованием Сервисов, связанные с оказываемыми Пользователю услугами.

2.6. Соглашение может быть изменено Клиникой без дополнительного предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте Клиники, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. После получения уведомления об обновлении Соглашения (во «всплывающем окне») Пользователь получает возможность дальнейшего использования Сервисов только после ознакомления и принятия новой редакции Соглашения.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

3.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисами в ЛК Клиники, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации (активации Учетной записи) Пользователя, установленную настоящим разделом.

3.2. Логин (уникальное символьное имя Учетной записи Пользователя) для доступа к Учетной записи предоставляется Пользователю по инициативе Пользователя в момент его присоединения к Договору - оферте на оказание платных медицинских услуг Клиники посредством подписания соответствующего заявления о присоединения в местах оказания Медицинских услуг, полный

список которых размещен на сайте Клиники. Пользователь самостоятельно выбирает пароль для доступа к Учетной записи в момент активации Учетной записи на сайте. Клиника вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием Сервисов под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.4. Соглашения, уведомил Клинику о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Клинику о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей Учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисами. Клиника не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.5. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов (за исключением сведений о состоянии здоровья Пользователя) или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Клиники, либо когда это прямо предусмотрено настоящим Соглашением.

3.6. Прекращение регистрации:

3.6.1. Клиника вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо Учетной записи к Сервисам и удалить размещенную с использованием Сервисов информацию в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также внесения Пользователем недостоверной информации в учетную запись Пользователя.

3.6.2. Пользователь вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя по собственной инициативе в любое время как при расторжении Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг, так и без расторжения Договора-оферты на оказание платных медицинских услуг, направив Клинике соответствующее письменное заявление.

3.7. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Клиникой в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Политикой в отношении обработки персональных данных, утвержденной Клиникой. Принимая условия настоящего Соглашения, посредством начала использования Сервисов, Пользователь тем самым дает свое согласие Клинике и Разработчику на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», для целей обеспечения удаленного доступа к личному кабинету Пользователя, предоставления всех Сервисов и для оказания услуг Пользователю в соответствии с размещенным на Сайте Клиники текстом Согласия на обработку персональных данных для использования информационных сервисов Клиники.

3.8. В рамках использования Сервиса Стороны взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящей Офертой

и действующим законодательством РФ не предусмотрено использование Специалистами Клиники в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

3.9. Для подписания электронного документа электронной подписью в рамках настоящего Соглашения, Пользователь использует авторизацию в ЛК и Сервисе с использованием:

3.9.1. единой системы идентификации и авторизации (ЕСИА)

3.9.2. логина и пароля.

3.9.3. числовых, буквенных, символьных или комбинированных кодов, сформированных Сервисом и полученные Клиентом в виде сообщения на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации (авторизации) в ЛК и/или Сервисе, которые необходимо ввести в специальное поле в сервисах;

3.9.3. Такие коды, логины и пароли, и/или ЕСИА являются ключом электронной подписи.

3.10. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется в соответствии с правилами настоящего Договора и Пользовательского соглашения, размещенного на Сайте Клиники.

3.11. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Клинике Клиентом посредством функций Сервиса в рамках одной сессии (пока пользователь является авторизованным в ЛК и Сервисах), являются подписанными таким образом электронной подписью Клиента. Подписание документов в ЛК и Сервисах может происходить, в том числе, посредством проставления Клиентом специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

3.12. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные второй Стороне с использованием ключа электронной подписи первой Стороны, считаются сделанными и направленными первой Стороной.

4. Контент Пользователя

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемых Пользователем сведений (контента) требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Клиника не несет обязанности просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый Пользователем посредством Сервисов, а также то, что Клиника имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен посредством Сервисов. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы сервисов может потребовать копирование (воспроизведение) контента Пользователя Клиникой, а также переработки его Клиникой для соответствия техническим требованиям того или иного Сервиса.

5. Условия использования Сервисов

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании Сервисов Пользователь не вправе:

5.2.1. Нарушать нормальную работу Сайта Клиники и Сервисов.

6. Исключительные права на содержание Сервисов и контент

6.1. Все объекты, доступ к которым возможен при помощи Сервисов, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее — содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на Сервисах, являются объектами исключительных прав Клиники, Разработчика и других законных правообладателей.

6.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой контент, размещенный на Сервисах, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

6.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

7. Сайты и контент третьих лиц

7.1. Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Клиника не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте Клиники, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Клиники, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Клиники.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервисы предоставляются Пользователю по принципу «как есть», то есть Клиника не принимает на себя ответственности, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением, за соответствие Сервисов целям и представлениям отдельного Пользователя, за его собственные действия (бездействие), недостатки функционирования Сервисов вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, за несовместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

8.2. Клиника не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов.

9. Иные положения

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

9.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.