

ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ООО МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР «НЕБОЛИТ»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Порядок определяет правила применения телемедицинских технологий (Телемедицины) при организации и оказании медицинской помощи ООО Медицинский центр «НЕБОЛИТ» (далее – Клиника) при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями.
- 1.2. Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями в форме консультаций в целях:
 - 1.2.1. профилактики, сбора, анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента;
 - 1.2.2. принятия решения о необходимости проведения очного приема врача (осмотра, консультации).
- 1.3. При этом под консультацией понимается оказание пациенту и (или) его законному представителю на возмездной основе медицинских услуг с применением телемедицинских технологий без постановки диагноза в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи.
- 1.4. Медицинская организация оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и(или) их законными представителями

- 2.1. Участниками консультаций являются:
 - 2.1.1. пациент и (или) его законный представитель;
 - 2.1.2. медицинский работник.
- 2.2. При оказании консультации Клиника, предоставляют пациенту и (или) его законному представителю в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", следующую информацию:
 - 2.2.1. о Клинике, оказывающую медицинские услуги с применением телемедицинских технологий: наименование Клиники, место нахождения, контактная информация (контактный телефон, адрес электронной почты); лицензия на осуществление соответствующих видов деятельности; перечень профилей оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;
 - 2.2.2. об организации, являющейся оператором иных информационных систем: наименование организации, место нахождения, контактная информация (контактный телефон, адрес электронной почты), место хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями (наименование

информационной системы и наименование и контакты оператора информационной системы);

2.2.3. о медицинском работнике, оказывающем медицинскую услугу с применением телемедицинских технологий, фамилия, имя, отчество (при наличии); сведения об образовании (наименование образовательной организации, год окончания, специальность, квалификация, курсы повышения квалификации, сертификаты); сведения о медицинской организации (наименование, место нахождения, контактные данные) или сведения об индивидуальном предпринимателе, осуществляющем медицинскую деятельность на основании лицензии, а также сведения о лицензии на осуществление соответствующих видов деятельности; занимаемая должность в медицинской организации; стаж работы по специальности (лет); сведения о квалификационной категории, ученой степени; сведения о предыдущих местах работы по медицинской специальности (наименование организации, занимаемая должность, период работы (лет) (при наличии); существенные условия договора на оказание соответствующих услуг; график работы консультантов;

2.2.4. сведения о порядке и условиях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, включая: порядок оформления информированного добровольного согласия пациента на медицинское вмешательство в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; порядок идентификации и аутентификации пациента (или его законного представителя) с использованием единой системы идентификации и аутентификации; порядок оформления согласия пациента на обработку персональных данных, данных о состоянии его здоровья в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; возмездный или безвозмездный характер консультации (платная, бесплатная); стоимость оказания консультации и порядок ее оплаты (в случае оказания платной консультации); порядок получения медицинского заключения по результатам проведенной консультации; технические требования к электронным документам, предоставляемым пациентом (или его законным представителем) медицинскому работнику; режим оказания медицинской организацией медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;

2.2.5. об информационных системах, используемых при консультации, и операторах указанных систем: наименование информационной системы, наименование и контакты оператора информационной системы, используемой при консультации. место хранения документации и сопутствующих документов, полученных в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями (наименование информационной системы и наименование и контакты оператора информационной системы).

2.3. При проведении консультаций пациентов и (или) их законных представителей с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

2.4. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.5. При проведении консультации, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, медицинский сотрудник информирует пациента и (или) его законного представителя о медицинских специалистах, к которым следует обратиться для постановки и (или) подтверждения, и (или) уточнения

диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

2.6. По окончании проведенной консультации медицинский работник, проводивший консультацию, осуществляется заполнение электронной карты пациента.

2.7. Результатом проведенной консультации является медицинское заключение. Под медицинским заключением понимается электронный документ, составленный медицинским работником по итогам оказания Консультации, содержащим рекомендации относительно состояния пациента, в т.ч. информация о принятом решении о необходимости проведения очного приема врача или отсутствии такой необходимости. Медицинское заключение направляется Пациенту и (или) его законному представителю в личном кабинете пациента.

2.7.1. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту и (или) его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.7.2. При условии наличия предварительно установленного врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации), при проведении консультаций пациентов и (или) их законных представителей с применением телемедицинских технологий (повторный прием) медицинским работником может осуществляться коррекция ранее назначенного пациенту лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, выдача направлений на дополнительные обследования.

2.8. Информация, указанная в пунктах 2.3., 2.4. настоящего Порядка, направляется в электронном виде пациенту и (или) его законному представителю, либо обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным (электронной карте пациента), в том числе путем ее размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.

3. Особенности оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и(или) их законными представителями. Порядок оплаты

3.1. В целях идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий пациент и (или) его законный представитель должен пройти процедуру обязательной предварительной регистрации.

3.1.1. Процедура предварительной регистрации осуществляется посредством обращения пациента и (или) его законного представителя в любую ближайшую Клинику, адреса которых указаны на сайте Клиники. При обращении в Клинику пациенту и (или) его законному представителю предоставляется Заявление о присоединении к Договору-оферте на оказание платных медицинских услуг, согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. После ознакомления пациента и(или) его законного представителя с указанными документами и их подписания, пациенту и (или) его законному представителю выдается первичный код регистрации, посредством направления такого кода на номер мобильного телефона пациента и(или) его законного представителя.

3.1.2. После получения первичного кода регистрации пациент и (или) его законный представитель скачивает на свой персональный компьютер (ПК), планшет и (или) мобильный телефон приложение Ondoc на сайте www.nebolit.ru или в магазине приложений планшета и (или) мобильного телефона. При регистрации в указанном приложении пациент и (или) его законный представитель вводят свой мобильный телефон/электронную почту и выданный в Клинике первичный код регистрации, после чего приложением предоставляется возможность создания индивидуального пароля, который пациент и (или)

его законный представитель использует при последующем входе в личный кабинет пациента.

3.2. Для получения консультации с применением телемедицинских технологий, пациент и (или) его законный представитель должны осуществить вход в личный кабинет пациента, используя приложение Ondoc, посредством введения логина (телефонного номера/электронной почты) и пароля (установленного в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящего Положения).

3.3. Осуществив вход в личный кабинет пациента, пациент и (или) его законный представитель должен выбрать раздел «Запись на прием»/«Онлайн приемы»/«Выбор специализации»/ «Выбор врача» и записаться на удобное для себя день и время. Подтверждение записи на телемедицинскую консультацию является акцепт пациента и (или) его законного представителя с условиями договора оферты и предоставления Клинике информированного добровольного согласия на оказание консультаций с применением телемедицинских технологий.

3.4. В день и время назначенной консультации необходимо зайти в личный кабинет, выбрать раздел «Мои записи», выбрать запись на консультацию и нажать кнопку «Онлайн прием». Врач ответит на ваш звонок в течение нескольких минут. Перед консультацией необходимо проверить работоспособность камеры, динамика и микрофона в настройках компьютера и подготовить все необходимые медицинские документы для консультации.

3.5. Во время консультации пациент и (или) его законный представитель может отправлять медицинскому работнику текстовые сообщения посредством чата в личном кабинете пациента. Если в момент назначенной консультации, пациента и (или) его законного представителя не было в системе (онлайн), и медицинский работник не смог связаться с ним посредством онлайн звонка, а также не смог с 3 попыток дозвониться до пациента и (или) его законного представителя по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации, консультация закрывается и считается оказанной. Оплата при этом за такую консультацию не возвращается. В случае, если после отправки запроса пациент и (или) его законный представитель захочет отказаться от получения консультации, он обязан уведомить об этом Клинику по контактными данным, указанным на сайте Клиники, либо через «Личный кабинет» в разделе «Мои записи» нажав на кнопку «Отменить запись», не позднее, чем за 12 часов до начала консультации по записи. В случае несоблюдения предусмотренного порядка консультация считается оказанной, и оплата не возвращается.

3.6. Перед проведением консультации Пациенту (Заказчику) будет предложено оплатить стоимость телемедицинской консультации посредством онлайн платежа. Предварительно на электронную почту направляется QR код на оплату.

3.7. Амбулаторный прием, проводимый после консультации с применением телемедицинских технологий по предмету (диагнозу) совпадающему с предметом (диагнозом) такой консультации, является повторным и оплачивается по стоимости повторного приема. Амбулаторный прием, проводимый после консультации с применением телемедицинских технологий по предмету (диагнозу) несовпадающему с предметом (диагнозом) такой консультации, является первичным и оплачивается по стоимости первичного приема.

3.8. Пациент и (или) его законный представитель настоящим уведомляются, что в круг консультаций входят вопросы, по которым медицинский сотрудник Исполнителя может с достаточной уверенностью сформировать свое профессиональное мнение с учетом ограничений, возникающих при дистанционном взаимодействии, а именно: невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении пациента дистанционным способом, ограничений в получении дополнительной информации о пациенте для принятия окончательного клинического решения (отсутствие результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального обследования).

3.9. Пациент и (или) его законный представитель до начала оказания консультации должен предоставить медицинскому работнику, которым проводится консультация, полную и достаточную медицинскую информацию об имеющихся у пациента заболеваниях, установленных пациенту диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к проведению вмешательств, принимаемых лекарственных препаратах и биодобавках, противопоказаниях к приему препаратов, путем информирования или пересылки медицинскому работнику копий необходимых документов с использованием личного кабинета пациента.

3.10. Пациент и (или) его законный представитель самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования и программного обеспечения. Клиника не несет ответственности за невозможность получения пациентом и (или) его законным представителем консультации, возникшую из-за оборудования, либо программного обеспечения, установленного/отсутствующего на устройствах пациента и (или) его законного представителя.

3.11. Переносы даты и времени получения консультации на другое время возможны не менее, чем за 12 часа до начала консультации.

4. Технические требования к оборудованию пациента и (или) его законного представителя для получения консультации с применением телемедицинских технологий

4.1. Получение консультации может осуществляться с использованием следующего оборудования Пациента и (или) его законного представителя

4.1.1. персональный компьютер;

4.1.2. планшет;

4.1.3. Мобильный телефон

4.2. Технические требования к оборудованию при использовании персонального компьютера:

4.2.1. подключенная к компьютеру видеочамера обладает разрешением не ниже 1280 x 720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи);

4.2.2. к компьютеру подключен микрофон (в случае, если выбран способ оказания Услуг с использованием видео - или аудиосвязи);

4.2.3. операционная система MS Windows или Mac OS;

4.2.4. интернет-обозреватель (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии;

4.2.5. скорость канала доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/с.